

Naam product	Bellen met de tolk contact app
Categorie	<p>Geef aan of sprake is van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Een interventie/methodiek ten behoeve van behandeling <input checked="" type="radio"/> Leeraanbod <input type="radio"/> Een instrument t.b.v. diagnostiek, behandeling of wetenschappelijk onderzoek (bijv vragenlijsten, tools, tests) <input type="radio"/> Anders/overig: <p>Toelichting:</p>
Samenvatting	<p>Tijdens een workshop leren professionals en cliënten wat de mogelijkheden zijn van de tolkcontact-app. De mogelijkheden van de app worden belicht, gespreksvaardigheden tijdens het telefoneren komen aan de orde en professionals en cliënten ontvangen praktische tips om de app in te zetten.</p>
Financiering	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Zorgverzekeringswet (Zvw) <input type="checkbox"/> Wet langdurige zorg (Wlz) <input type="checkbox"/> Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) <input type="checkbox"/> Jeugdwet <input type="checkbox"/> Anders, namelijk:
Clientprofiel	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> CP 1 Cliënt met een gehoorbeperking tussen 0 en 1 jaar oud <input type="checkbox"/> CP 2 Dove of ernstig slechthorende cliënt tussen 1 en 5 jaar oud <input type="checkbox"/> CP 3 Slechthorende cliënt tussen 1 en 5 jaar oud <input type="checkbox"/> CP 4 Dove of ernstig slechthorende cliënt met CI tussen 0,5 en 5 jaar oud <input type="checkbox"/> CP 5 Doofblinde cliënt tussen 0 en 5 jaar oud <input type="checkbox"/> CP 6 Cliënt met een taalontwikkelingsstoornis tussen 1,5 en 5 jaar oud <input checked="" type="checkbox"/> CP 7 Dove of slechthorende cliënt tussen 5 en 12 jaar oud <input checked="" type="checkbox"/> CP 8 Dove of slechthorende cliënt met CI tussen 5 en 12 jaar oud <input type="checkbox"/> CP 9 Doofblinde cliënt tussen 5 en 18 jaar oud <input type="checkbox"/> CP 10 Cliënt met een taalontwikkelingsstoornis tussen 5 en 12 jaar oud <input checked="" type="checkbox"/> CP 11 Dove of slechthorende cliënt tussen 12 en 18 jaar oud <input checked="" type="checkbox"/> CP 12 Dove of slechthorende cliënt met CI tussen 12 en 18 jaar oud <input type="checkbox"/> CP 13 Cliënt met een taalontwikkelingsstoornis tussen 12 en 23 jaar oud <input checked="" type="checkbox"/> CP 14 Vroegdove volwassen cliënt <input type="checkbox"/> CP 15 Plotsdove of laatdove volwassen cliënt <input type="checkbox"/> CP 16 Slechthorende volwassen cliënt <input type="checkbox"/> CP 17 Doofblinde volwassen cliënt <input type="checkbox"/> CP 18 Cliënten met een auditieve en/of communicatieve verstandelijke beperking tussen 0 en 18 jaar oud <input type="checkbox"/> CP 19 Volwassen cliënten met een auditieve en/of communicatieve verstandelijke beperking <input type="checkbox"/> Niet van toepassing

Zorgprogramma	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ZP 1 Behandeling DSH-cliënt tussen 0 en 5 jaar binnen gezin en directe omgeving <input checked="" type="checkbox"/> ZP 2 Persoons- en systeemgerichte behandeling DSH-cliënt tussen 5 en 18 jaar <input checked="" type="checkbox"/> ZP 3 Behandeltraject in therapeutische omgeving voor DSH-cliënt tussen 5 en 18 jaar <input type="checkbox"/> ZP 4 Kortdurend diagnostiek- en behandeltraject voor DSH-cliënt tussen 5 tot 18 jaar <input checked="" type="checkbox"/> ZP 5 Persoons- en systeemgerichte behandeling vroegdove volwassene <input checked="" type="checkbox"/> ZP 6 Persoons- en systeemgerichte behandeling plots/laatdove of slechthorende volwassene <input type="checkbox"/> ZP 7 Behandeling kind 1,5-5 jaar met een TOS binnen gezin en directe omgeving (zonder groep) <input type="checkbox"/> ZP 8 Behandeling kind 1,5-5 jaar met een TOS in een therapeutische omgeving (met groep) <input type="checkbox"/> ZP 9 Persoons- en systeemgerichte behandeling cliënten met een TOS tussen 5 en 23 jaar <input type="checkbox"/> ZP 10 Behandeltraject in therapeutische omgeving voor cliënten met een TOS tussen 5 en 23 jaar <input type="checkbox"/> ZP 11 Kortdurende diagnostiek en behandeltraject voor cliënten met een TOS tussen 5 en 23 jaar <input type="checkbox"/> ZP 12 Behandeling doofblinde cliënt tussen 0 en 5 jaar binnen gezin en directe omgeving <input type="checkbox"/> ZP 13 Behandeling doofblinde cliënt tussen 5 en 18 jaar binnen gezin en directe omgeving <input type="checkbox"/> ZP 14 Persoons- en systeemgerichte behandeling doofblinde cliënt tussen 5 en 18 jaar <input type="checkbox"/> ZP 15 Persoons- en systeemgerichte behandeling doofblinde volwassene <input type="checkbox"/> ZP 16 Behandeling ACVB-cliënt binnen gezin en directe omgeving <input type="checkbox"/> ZP 17 Communicatiediagnostiek en -training voor ACVB-cliënt <input checked="" type="checkbox"/> ZP 18 Behandeling met verblijf in therapeutische omgeving voor dove cliënt vanaf 5 jaar <input type="checkbox"/> ZP 19 Behandeling met verblijf in therapeutische omgeving voor cliënt met een TOS vanaf 5 jaar <input type="checkbox"/> ZP 20 Kortdurende diagnostiek en behandeltraject voor CMB-cliënt <input type="checkbox"/> Niet van toepassing
Voor wie?	<input type="checkbox"/> Professional <input type="checkbox"/> Systeem <input type="checkbox"/> Ouders <input checked="" type="checkbox"/> Client
Doelgroep	Personen met tolkuren of professionals die werken met personen met tolkuren
Doelstelling/doelen of leerdoelen (circa 5 regels)	<ul style="list-style-type: none"> - De cliënt en/of professional weet hoe de tolkcontactapp werkt; - De cliënt en/of professional weet hoe tolken op afstand in te zetten; - De cliënt en/of professional is in staat om een telefoongesprek te voeren; - De cliënt en/of professional kan een tolk op afstand inzetten; - De cliënt en/of professional weet hoe hij een aanvraag voor tolkuren kan doen, en toegang tot de app kan krijgen.

Opzet (het hoe, vaak, waar en met wie?)
(circa 10 regels)

De workshop vindt eenmalig plaats en duurt drie uur. Het aanbod vindt plaats in een groep. De training heeft een praktische insteek: er wordt direct aan de slag gegaan met de tolkcontact app. Via de online leertool Canvas zijn instructiefilmpjes beschikbaar. Deze zijn te gebruiken zowel tijdens bijeenkomst, als achteraf als naslagwerk.

Inhoud van de interventie
(circa 20 regels)

Tijdens de workshop komen de volgende onderdelen aan bod:

- Inloggen in de app
- Positionering voor een goed beeld
- Gespreksvaardigheden tijdens het telefoneren
- Praktische tips
- Ongeschreven regels met betrekking tot bellen

Voorwaarden voor gebruik
(circa 10 regels)

Deelnemers moeten de app hebben gedownload en beschikken over tolkuren.

Onderzoek

Er is geen (wetenschappelijk) onderzoek gedaan naar de (uitvoering van de) interventie.

Toetsing

De interventie is niet door een externe partij getoetst of beoordeeld. .

Totstandkoming (maximaal 10 regels)	Bellen met de Tolk contact app is ontstaan vanuit de behoefte van cliënten en professionals om gebruik te leren maken van de Tolkcontactapp.
Kosten en tijdsinvestering	De workshop duurt in totaal drie uur
Auteur	De Gelderhorst
Ontwikkelaars	De Gelderhorst
Beheerders van het product	De Gelderhorst
Ontwikkeldatum	2020
Contactpersoon	Afdeling CTA cta@gelderhorst.nl
Bestelwijze	Niet van toepassing
Tags	Tolk, Tolkapp